

1. Premessa

Agli effetti del contratto si intende per:

Geo-Chemic-Lab: La società Geo-Chemic-Lab S.r.l., con sede legale in Peccioli, via Giorgio De Chirico 9, codice fiscale e partita IVA n. 01708980501.

Geo-Chemic-Lab è in possesso della certificazione del Sistema Qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, certificato n.128627-2012-AQ-ITA-ACCREDIA rilasciato da DNV.

Definizioni

- *Cliente:* il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a Geo-Chemic-Lab l'effettuazione di analisi chimiche e/o la prestazione di altri servizi.
- *Campione:* un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti.
- *Campionamento:* prelievo del campione.
- *Servizio:* Oggetto del contratto, inteso come determinazione di uno o più parametri analitici, come esecuzione di prelievi e campionamenti, come effettuazione di qualsivoglia consulenza od assistenza tecnica, come progettazione ed erogazione di corsi di formazione o quant'altro identificabile come oggetto di fornitura vincolata a pagamento.
- *Accettazione:* Presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte del Laboratorio.
- *Marcatura CE:* la marcatura CE dei prodotti da costruzione, imposta dal Regolamento Europeo n.305/2011/CE, è una procedura obbligatoria per tutti i "prodotti inerti naturali e riciclati da costruzione", deve essere eseguita dal fabbricante di un prodotto naturale o riciclato per gli usi previsti dalle rispettive norme UNI e dalla circolare 5025 del luglio 2005 di MINIAMBIENTE stabilmente inglobati in opere di costruzione di sottofondi stradali, misti cementati, o in parti di esse e la cui prestazione incide sulle opere di costruzione stesse. Il fabbricante, per mezzo della dichiarazione di prestazione, dichiara che il suo prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza e salute e rispetta le prestazioni minime previsti rispettivamente dal regolamento e dalla norma armonizzata pertinenti.

2. Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra Geo-Chemic-Lab e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

I singoli contratti possono essere conclusi secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazioni di offerte del Laboratorio.

La sottoscrizione dell'offerta conferma la presa visione ed accettazione delle presenti condizioni generali.

Sono possibili eventuali modifiche di quanto indicato nell'offerta di Geo-Chemic-Lab, previa formalizzazione e descrizione delle stesse in forma scritta.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra Geo-Chemic-Lab ed il Cliente si intende come contratto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di Geo-Chemic-Lab S.r.l.

In caso di subappalto, il Laboratorio è responsabile per il lavoro subappaltato, eccetto il caso in cui il cliente o l'autorità in ambito legislativo specifichino quale ente debba essere impiegato.

4. Svolgimento del servizio

I servizi derivanti dall'attività di cui sopra, sono posti in essere da Geo-Chemic-Lab.

5. Campionamento / consegna / ritiro campioni

Ove non sia diversamente convenuto il campione da sottoporre ad analisi sarà recapitato presso Geo-Chemic-Lab a cura del Cliente.

Il ritiro del campione da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale di Geo-Chemic-Lab, o da esso incaricato, può costituire prestazione accessoria e pertanto oggetto di separato addebito al prezzo previsto.

Nel caso di ritiro come sopra, Geo-Chemic-Lab garantisce che il campionamento ed il trasporto presso il laboratorio avvengano secondo quanto indicato dalle norme specifiche di settore laddove presenti e/o secondo istruzioni operative interne, tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Geo-Chemic-Lab nello svolgimento della propria attività, applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche. In caso di interventi presso la sede del Cliente, quest'ultimo si ritiene responsabile della fornitura di materiale informativo circa i rischi presenti in azienda ed eventuali dispositivi di protezione personale.

In ogni caso il Cliente ha l'obbligo di informare Geo-Chemic-Lab:

- Sui rischi inerenti il campione da sottoporre ad analisi, identificando i pericoli ad esso connessi;
- Sui rischi presenti presso la propria sede, in riferimento all'attività di prelievo, identificando i pericoli ad esso connessi.
- Il cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopraccitati.

In caso di campionamento presso il Cliente sono da intendersi esclusi e pertanto a carico del Cliente, qualora non disponibili:

- Allacciamenti elettrici;
- Installazione di prese nei camini e/o condotti;
- Messa a disposizione e/o predisposizione con idonea attrezzatura e/o impianti per rendere l'accesso ai punti di campionamento agevole e in sicurezza;
- Quant'altro dovessero richiedere i tecnici di Geo-Chemic-Lab per l'esecuzione dei prelievi e/o misure in sicurezza e con modalità tecnicamente valide;

Si evidenzia che qualora le condizioni di accesso e stazionamento non siano disponibili ed in sicurezza, i campionamenti non potranno essere eseguiti.

Il campionamento a cura del Cliente è possibile per le seguenti casistiche e con le seguenti modalità:

• *Acque potabili*

- *analisi microbiologia*: almeno 500 ml prelevati dopo sterilizzazione sorgente di prelievo con fiamma in contenitore sterile, da consegnarsi chiuso;
- *analisi chimica*: almeno 2,5 L in bottiglia di vetro/plastica pulita, previamente avvinata con acqua di prelievo, da riempire sino all'orlo e consegnarsi chiusa (temperatura di trasporto compresa tra +2 e +8 °C).

• *Acque di scarico*

- *analisi microbiologia*: almeno 100 ml in contenitore sterile, da consegnarsi chiuso;
- *analisi chimica*: almeno 5 L in bottiglia di vetro/plastica pulita, da consegnarsi chiusa (temperatura di trasporto compresa tra +2 e +8 °C).

- *Rifiuti solidi e liquidi, fanghi, compost*: almeno 1kg. di campione in contenitore idoneo (a seconda dello stato fisico del rifiuto) chiuso e correttamente sigillato;
- *Materiali contenenti amianto e/o lana di vetro*: il campione deve essere inserito in un contenitore ermetico non fragile. Successivamente, in zona non contaminata, tale contenitore dovrà essere inserito all'interno di un sacchetto in materiale plastico sigillato. La quantità di campione dovrà essere strettamente commisurata alle necessità del laboratorio, previ accordi specifici. Per i materiali omogenei è sufficiente prelevare un campione rappresentativo di circa 5 cm in estensione (o circa 100 gr.). Per i materiali eterogenei è consigliabile prelevare da due a tre campioni ogni 100 mq circa, avendo cura di campionare anche dove vi siano cambiamenti di colore o dove siano state effettuate nel tempo delle riparazioni. Si suggerisce di provvedere alla riparazione con adeguati sigillanti del punto di prelievo e pulizia accurata con panni umidi di eventuali residui sottostanti;
- *Materiali per marcatura CE*: Per il materiale necessario alle prove previste per la marcatura CE le quantità variano a seconda della granulometria della MPS da certificare: aggregato classificato fine 0-10 mm servono 5 kg di prodotto, per aggregati in frazione unica (da 0-15mm fino a 0-63mm servono 15 Kg di prodotto, per gli aggregati grossi (esempio, 15-30mm;40-70mm ecc servono 20 kg di prodotto, i campioni dovranno essere consegnati dentro appositi sacchi di carta correttamente sigillati;
- *Terre e rocce da scavo*: 1kg. di campione in barattolo di vetro chiuso e correttamente sigillato.

nota: per ulteriori informazioni di dettaglio si rimanda al modulo MD49 presente sul sito internet www.geochemiclab.it nella sezione modulistica.

Il trasporto presso il Laboratorio deve garantire che siano mantenute adatte condizioni che evitino qualsiasi modifica chimico/fisica al prodotto; deve essere data la preferenza ai mezzi che garantiscono il minor tempo possibile di percorso alle migliori condizioni di conservazione.

La procedura completa per il corretto campionamento e conservazione del campione è a disposizione presso gli uffici di Geo-Chemic-Lab e su richiesta, viene consegnata al cliente.

Il cliente è consapevole della possibilità che un campionamento non effettuato correttamente così come una inadeguata conservazione del campione potrebbe pregiudicare il buon esito delle analisi.

Nel rdp emesso dal laboratorio verrà indicato che il laboratorio declina ogni responsabilità circa le informazioni fornite dal cliente.

Esigenze di campionamento differenti da quelle sopraindicate saranno valutate di volta in volta da Geo-Chemic-Lab, eventualmente predisponendo istruzioni specifiche ad hoc ed evidenziandolo nel rapporto di prova.

6. Data inizio analisi

I campioni pervenuti dopo le ore 14:00 si considerano ricevuti il successivo giorno lavorativo a meno di accordi diversi preventivamente stipulati con il Cliente; i tempi di consegna sono riportati nell'offerta di pertinenza e decorrono dalla data di arrivo dei campioni in laboratorio o dalla data di ricevimento dei dati necessari per poter avviare l'attività commissionata.

In linea generale, per data di inizio analisi si intende la data di apertura del campione.

7. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del campione da esaminare Geo-Chemic-Lab ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche; salvo che non sia stato diversamente convenuto, Geo-Chemic-Lab acquista la

proprietà del campione consegnato/ritirato/campionato, fino ad eventuale restituzione dello stesso, se concordato tra le parti.

Il campione non deteriorabile viene conservato per 30 giorni dalla data del rapporto di prova, secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche originarie (stesso discorso per gli eventuali controcampioni); decorso il termine indicato, Geo-Chemic-Lab provvede allo smaltimento (o alla restituzione) del campione.

Il laboratorio non conserva campioni deteriorabili oltre il termine della conclusione dell'analisi, a meno di accordi e/o richieste specifici del Cliente.

8. Rapporto di prova

Geo-Chemic-Lab è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto d'analisi.

Il rapporto di prova (da ora in poi chiamato RDP) viene emesso in unico esemplare.

Salvo che non sia diversamente convenuto, il RDP e/o la relazione tecnica sono consegnati al Cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile; tale documento costituisce il documento originale.

Su espressa richiesta del Cliente, che deve essere formulata prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio, l'RDP può essere inviato via posta ordinaria o tramite mail, tale prestazione, da considerarsi accessoria, può costituire oggetto di separato addebito, altrimenti l'invio degli RDP avviene esclusivamente attraverso l'area riservata del sito internet www.geochemiclab.it alla quale ogni cliente potrà accedere con username e password privati questa attività è offerta al cliente con il quale si ha un rapporto lavorativo continuativo.

Geo-Chemic-Lab provvede all'archiviazione e conservazione dei RDP e delle registrazioni tecniche per dieci anni.

La riemissione dei RDP quando cambia il nome/marchio commerciale del campione (compreso il nome del produttore) analizzato, non è permessa.

I RDP possono essere riemessi solo in caso di correzione di errori e di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove (es. correzioni di errori di Geo-Chemic-Lab nella trascrizione della descrizione campione dall'ordine del cliente).

La richiesta di riemissione deve pervenire al laboratorio tramite forma scritta.

Il RDP sostitutivo riporta le motivazioni dell'annullamento e sostituzione.

Il laboratorio non si assume responsabilità dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del RDP annullato.

La riemissione del RDP viene fatta lasciando al RDP lo stesso numero ma aggiungendo un numero di revisione e la nuova data di emissione.

Nel caso in cui il cliente necessiti di diversi RDP, con diversi nomi del prodotto e/o marchi del prodotto, riferiti a quello che il cliente dichiara come lo stesso prodotto, sarà necessario procedere con ulteriori analisi; ad ogni RDP con descrizione commerciale/marchio diversi dovranno corrispondere le rispettive analisi.

9. Altre prestazioni

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del RDP (quale, ad esempio: relazioni), potrà costituire separata prestazione ed in tal caso verrà espressa su documento separato che conterrà il RDP come allegato. Questa attività potrà formare oggetto di separato addebito.

Tutte le informazioni contenute nel RDP si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati, e non costituiscono ispezione e/o certificazione di prodotto.

10. Garanzia di certificazione ISO 9001:2015 e significato dell'accreditamento secondo UNI CEI EN ISO IEC 17025

Geo Chemic Lab S.r.l. dichiara che la propria organizzazione e il sistema di gestione per la qualità sono conformi agli standard ISO 9001:2015 applicabili e di essere in possesso della relativa certificazione.

L'accreditamento ACCREDIA è concesso ai laboratori che risultano conformi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed a quanto prescritto dai documenti prescrittivi ACCREDIA.

L'applicazione di tali criteri ha l'obiettivo di favorire la creazione ed il mantenimento della fiducia dei clienti nelle attività di prova dei laboratori accreditati nonché nell'imparzialità e nell'integrità delle operazioni tecniche e commerciali ad esse associate.

Il laboratorio Geo Chemic Lab s.r.l. è l'unico soggetto responsabile nei confronti dei terzi per tutta l'attività da esso svolta.

L'Accreditamento non comporta una diminuzione delle responsabilità associate alle attività svolta dal nostro laboratorio e dimostra la competenza tecnica dello stesso ad effettuare le prove indicate nello scopo dell'accreditamento, e l'attuazione di un sistema gestionale per la qualità allineato ai principi della UNI EN ISO 9001 in vigore.

La Geo Chemic Lab s.r.l. in quanto accreditato da ACCREDIA è ritenuta competente ad effettuare attività di prova a supporto anche dell'attività di certificazione e di ispezione degli organismi accreditati.

L'Accreditamento costituisce attestazione di competenza tecnica e gestionale del laboratorio e non costituisce una garanzia rilasciata da ACCREDIA sulle singole prestazioni eseguite dalla Geo Chemic Lab.

Nota: la propria attività viene svolta in conformità ai requisiti previsti per l'ottenimento dell'Accreditamento.

La Geo Chemic Lab dichiara espressamente di essere responsabile di tutta l'attività svolta e che, in nessun caso, potrà essere imputata ad ACCREDIA, per tale attività, alcuna responsabilità, impegnandosi a tenere indenne e manlevare ACCREDIA da ogni e qualsiasi pretesa, domanda e/o azione eventualmente vantata o proposta da terzi nei confronti di ACCREDIA a causa dell'attività posta in essere dal laboratorio stesso in virtù della Convenzione sottoscritta.

11. Tutela della privacy

Il Laboratorio raccoglie i dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura; tali dati sono trattati conformemente a quanto indicato dal Reg. (UE) 2016/679.

12. Riservatezza

I dati, le informazioni e i materiali acquisiti dalle Parti, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, nell'ambito dello svolgimento dell'attività prevista contrattualmente, circa l'attività, i processi, l'organizzazione, le metodologie, i piani e gli impianti/attrezzature/strumenti, devono ritenersi riservati.

Le Parti si impegnano quindi: a utilizzare tali dati, informazioni e materiali esclusivamente per lo svolgimento dell'attività; a non copiare o riprodurre in qualsiasi modo tali dati, informazioni e materiali; a proteggere e non divulgare o comunicare a terzi tali dati, informazioni o materiali, salvo che la divulgazione/comunicazione sia imposta dalle pubbliche autorità nei casi previsti dalla legge.

13. Reclami

Geo-Chemic-Lab valuterà esclusivamente reclami pervenuti in forma scritta entro e non oltre quindici giorni dalla data di invio del RDP, all'indirizzo info@geochemiclab.it.

Qualora il cliente ne faccia richiesta il laboratorio ha predisposto informazioni scritte sull'attività di gestione dei reclami.

14. Termini di pagamento

I termini di pagamento saranno stabiliti e concordati all'emissione dell'offerta sottoscritta dal cliente.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Le fatture sono recapitate tramite posta elettronica, come previsto dalla Risoluzione dell'Agenda delle Entrate n.107/2001, inviate dall'indirizzo: amministrazione@geochemiclab.it o geochemiclab@pec.it.

15. Inadempimento del cliente e risoluzione del contratto

Le parti convengono che vi sia risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei casi in cui:

- il cliente non collabori attraverso adeguate risorse tecniche e umane, non consenta l'accesso alla documentazione necessaria; non consenta i sopralluoghi necessari all'interno del complesso aziendale,
- venendo così a determinare per Geo Chemic Lab S.r.l. un'impossibilità oggettiva di eseguire correttamente la prestazione pattuita;
- mancato pagamento, totale o parziale, a Geo Chemic Lab S.r.l. del corrispettivo convenuto;
- mancato pagamento degli interessi di cui al d. lgs. 231/2002 oltre al termine pattuito.

Tali ipotesi costituiranno grave inadempimento da parte del cliente, al verificarsi delle quali Geo Chemic Lab S.r.l. potrà invocare la risoluzione del contratto, con conseguente interruzione del servizio prestato, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

16. Responsabilità

Geo Chemic Lab S.r.l. non è responsabile verso il cliente di eventuali sanzioni amministrative e/o penali comminate dagli Enti preposti al controllo in caso di carenze e/o inadempienze riscontrate.

Geo Chemic Lab S.r.l. non è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del ragionevole controllo di Geo Chemic Lab S.r.l.

Le garanzie e responsabilità di Geo Chemic Lab S.r.l. derivanti da, ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste. Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave, Geo Chemic Lab S.r.l. non è responsabile per danni indiretti o da mancato guadagno derivanti dall'erogazione della prestazione effettuata da Geo Chemic Lab S.r.l. o dai propri collaboratori.

Geo Chemic Lab S.r.l. declina ogni responsabilità per danni o sinistri a persone o cose derivanti dall'erronea o cattiva applicazione da parte del committente delle indicazioni fornite nell'attività di consulenza.

Geo Chemic Lab S.r.l. ha stipulato con UNIPOL SAI ASSICURAZIONI S.P.A. apposita polizza per la copertura della Responsabilità Civile per i danni derivanti al Cliente dall'esercizio dell'attività Professionale. Polizza n°1/39227/65/167448890.

17. Foro Competente

Foro territoriale esclusivo per ogni controversia nascente dal rapporto contrattuale in essere, e comunque collegata ad esso è quello di Pisa.

GEO - CHEMIC - LAB srl
Sede leg. e amm.va: Via De Chirico, 9
56037 Peccioli (PI)
Sede Op.: Via Boccioni, 1
56037 Peccioli (PI)
P.I. 01708980501 C.C.I.A.A.
C.C.I.A.A. Pisa 148425